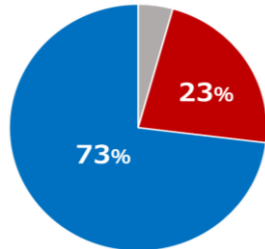


2024年度 ご利用者アンケート調査 結果報告書

ご利用者様とご家族を対象にアンケートを実施いたしました。
ご回答いただきました皆さま、ご協力ありがとうございました。
皆さまのご意見を参考に、今後もより良いサービスを提供できるよう職員一同努めてまいります。

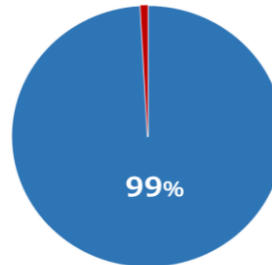
- アンケート実施期間：2024年8月1日～9月15日
- アンケート回収率：92.7%（115人/124人）
- ご回答者：本人107人、ご家族8人

1. 回答者の年齢を教えてください。



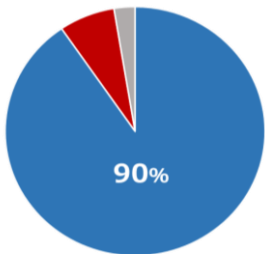
■ 65歳未満 ■ 65～74歳 ■ 75歳以上

2. 職員の言葉遣いは丁寧ですか。



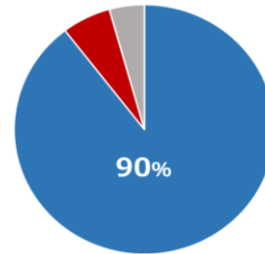
■ はい ■ 時々

3. ご利用者の生活目標に沿ったサービス内容の提案がされていますか。



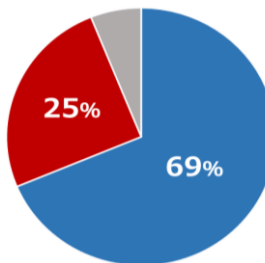
■ はい ■ 時々 ■ その他

4. 運動方法に関するアドバイスを受けることはできていますか。



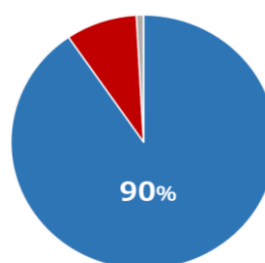
■ はい ■ 時々 ■ その他

5. 教養活動・趣味活動の内容は、日常生活で参考にすることができますか。



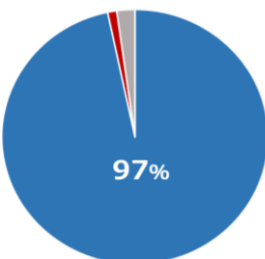
■ はい ■ 時々 ■ その他

6. 相談や質問に対して親身に対応していますか。



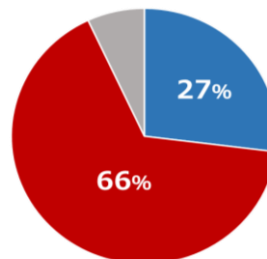
■ はい ■ 時々 ■ その他

7. 安心して送迎サービスを利用できていますか。



■ はい ■ 時々 ■ その他

8. サービスを親しい方にも勧めようと思えますか。



■ 必ずすすめる ■ たぶんすすめる ■ その他

皆さまからのご意見と今後の対応

▶マシンの利用時間を長くしてほしい

⇒サーキット運動の時間以外にも、個別プログラムとして自転車等のマシン運動を選択していただくことも出来ますので、ご希望の方はお気軽にご相談ください。

▶健康講話等の資料が欲しい。重要な事など抜粋していただけると助かる。

⇒健康講話のテーマに関連する資料を準備させていただきます。

皆様の目に留まりやすい場所に配置しますので、ご自由にお持ち帰りください。

▶マシンと椅子の間隔が少し狭く感じる

⇒間隔を広げるためにモニターの位置とマシンの位置を修正しました。

次のようなご意見もいただきました

▶利用日が楽しみ

▶体調を考えてくれるのがありがたい

▶なんでも相談できる

▶利用したい人がいたらすすめる

▶家でも出来る運動のアドバイスを教えてくれた

▶和気あいあいとしている

▶送迎サービスがあるので利用しやすい

総論

運動のアドバイスを受けているとの回答いただいた方は多いですが、その一方で、教養・趣味活動の内容が参考になると答えた方は69%でした。皆様の趣味や嗜好など、ご希望に応じて活動いただけるよう、今年度は複数の選択肢を提示させていただいております。

今後も引き続き、運動や趣味・教養活動が皆様の生活に役立てられるよう企画や提案を行ってまいります。

【連絡先】

〒922-0423

加賀市作見町ル90番地

TEL:0761-75-7810

担当：堀田 陽平