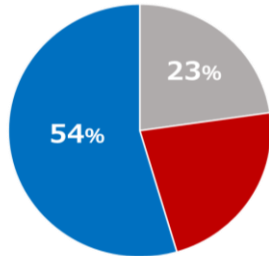


2024年度 ご利用者アンケート調査 結果報告書

ご利用者様とご家族を対象にアンケートを実施いたしました。
ご回答いただきました皆さま、ご協力ありがとうございました。

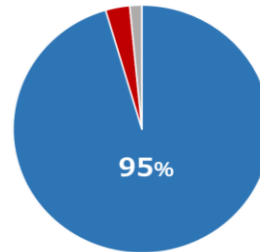
- アンケート実施期間：2024年8月1日～9月15日
- アンケート回収率：74%（63人/89人）
- ご回答者：本人28人、ご家族38人

1. 回答者の年齢を教えてください。



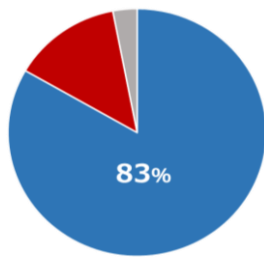
■ 65歳未満 ■ 65～74歳 ■ 75歳以上

2. 職員の言葉遣いは丁寧ですか。



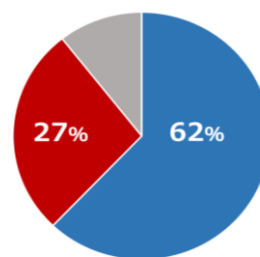
■ はい ■ 時々 ■ その他

3. ご利用者の生活上の目標に沿ったサービス内容が提案されていますか



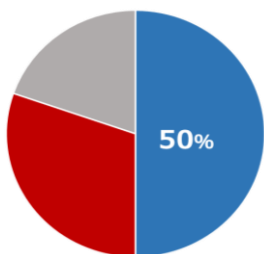
■ はい ■ 時々 ■ その他

4. 運動方法に関するアドバイスを受けることはできていますか。



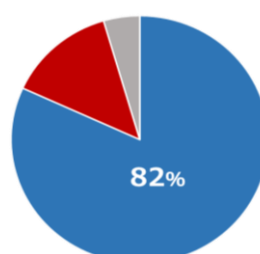
■ はい ■ 時々 ■ その他

5. 教養活動・趣味活動の内容は、日常生活で参考にすることができますか。



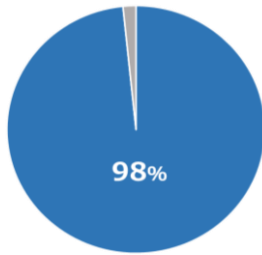
■ はい ■ 時々 ■ その他

6. 相談や質問に対して親身に対応していますか。



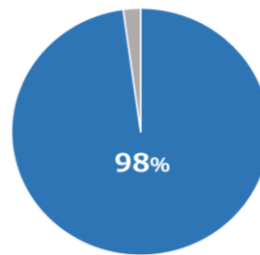
■ はい ■ 時々 ■ その他

7.安心して送迎サービスを利用できていますか。



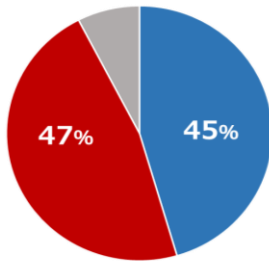
■ はい ■ 時々 ■ その他

8.安心、安全に入浴ケアを受けられたと感じましたか



■ はい ■ その他

9.サービスを親しい方にも勧めようと思えますか。



■ 必ずすすめる ■ たぶんすすめる ■ その他

皆さまからのご意見と今後の対応

▶看護師が常時いてほしい

⇒ 10月より看護師が在籍しております。
ご相談あれば、お気軽にお声掛けください。

▶段階的なリハビリが出来るメニューがあると良い。

個別のリハビリがあると良い。

家でもできるアドバイスがあると良い

⇒ ご利用者様の心身状態に合わせてリハ担当者が検討いたします。また、個別プログラムとしてトレーニングマシンの活用や、集団体操においては回数を設定して行う方法があります。運動負荷が強い、もしくは物足りないと感じられた際は、職員にご相談ください。

▶義理、人情が欠けていることがある

⇒ 不快な思いをおかけしたことを深くお詫び申し上げます。再発予防に差し支えなければ相談窓口等で具体的なご意見をお聞かせください。改善に向けてスタッフ一同で話し合いより良い通所施設を目指します。

▶スタジオBのBとはどういう意味ですか

⇒ ご質問ありがとうございます。Better lifeの「B」です。
皆様の生活がよりよくなるようなサービスの提供を目指します。

▶（ご家族様より）手先を使うような活動をもっと増やしてほしい。

簡単なちぎり絵や計算などもしてほしい

⇒ 現在は希望や要望に応じて提供しています。
レクリエーション活動や創作活動に積極的いただけるようお声かけさせていただきます。にご参加下さい。

▶（ご家族様より）家では全くリハビリをしないので、利用している時のリハビリをお願いしたい。

⇒ 運動に関しては体操習慣で全員が参加する時間も設けました。
これからも身体を動かしたくなる企画を継続して考えていきます。

▶（ご家族）声掛けや手助けしてくれるスタッフもいれば、何も手を出さずに立っているだけの人もいます。スタッフに差がある。

⇒ ご本人様にとって最適なご支援となるようスタッフの間で情報交換を行っています。日ごろの情報共有が行き届かず、ご心配をおかけして申し訳ありません。スタッフの支援でお困りの際はご相談ください。

次のようなご意見もいただきました

- ▶満足している
- ▶楽しいと感じる
- ▶笑顔で接してくれる
- ▶朝はいつも優しい明るい声で迎えに来てくれるので安心する
- ▶きめ細やかなサービスに感謝している

総論

昨年のアンケートより、「言葉遣いや目標に沿ったサービスの提案がされている」、「親しい方に勧める」と答えていただいた方が増えました。近年部署内では接遇等の研修を多く実施し、利用者様一人ひとりのニーズにあわせたプランやケアの提供を心がけています。一方で運動のアドバイス、教養・趣味活動については、要望に応えられていない現状があるようです。今後はより生活活動につながる提案を行っていただけるよう、引き続き改善に向けて努力して参ります。今後とも何卒よろしくお願いいたします。

【連絡先】

〒923-8551

小松市八幡イ12-7

TEL:0761-47-1341

担当：池田 村中