

# 皆様の声にお答えします

6月20日から7月19日までに、ご意見箱の「お聞かせください」にお寄せいただいたご意見、ご要望にお答え致します。

皆様のご意見を参考により良い病院になるよう努めて参ります。

※ご意見の趣旨を損なわない範囲で、加筆・修正等を行っております。

- 4階と5階の北側廊下にある展望スペースに格差がありすぎてゆっくり座るための椅子が足りません。5階から4階へ椅子2脚ほど下ろしたらいかがでしょうか？前向きに対処頂きたい。

⇒貴重なご意見ありがとうございます。廊下にある椅子はリハビリの際に使用することを目的としており、休憩場所として配置しているものではございません。また、廊下は一時的に医療器具等を置くスペースとして活用することもあるため、多くのものを配置することができかねます。なお、今回のご意見を受けダイルールの椅子を増やしました。今後も院内環境について、改善を図ってまいります。

(事務部)

次のようなお褒めの言葉もいただきました。

- 職員皆様の患者に対する態度は優しく丁寧で凄く好感がもてました。一生懸命仕事をこなし病院内は明るいパワーでいっぱいでした。又先生の明るい声かけでケガが早くから治る様に思えました。栄養士さん、掃除スタッフの皆様有り難うございました。
- セタメッセージありがとうございました。すっかり忘れていました。栄養課の皆様には薄味縛り、カロリー制限がある中でいつも最大限の工夫を凝らしながら食事を提供下さり、ありがとうございます。本日のそうめんもいつもメニューを見ていないので感激しました。病院食のイメージが変わりました。
- 先生はじめ、スタッフの方々にはよくしていただき、リハビリにも励めます。
- 日々みなさまの奮闘ぶりには頭が下がります。本当にありがとうございます。感謝しています。お身体に留意なさってがんばってください。



No.263 2024年8月  
やわたメディカルセンター