

# 皆様の声にお答えします

7月24日から8月31日までに、ご意見箱の「お聞かせください」にお寄せいただいたご意見、ご要望にお答え致します。

皆様のご意見を参考により良い病院になるよう努めて参ります。

※ご意見の趣旨を損なわない範囲で、加筆・修正等を行っております。

## ➤ 皮膚科の診察を午後も診てほしい。

⇒現時点での午後の外来診療は困難な状況であり、ご不便をおかけしますが、午前中の外来をご利用下さい。またこのようなご要望については今後検討して参ります。  
(診療部)

## ➤ 内科・整形の受付を利用する際、カウンターがコの字型になっているからか、足元の矢印の順番で並んでも、その横から次々と人が来て結局足元の矢印に並んでいる人が後回しになることがよくあります。

⇒この度はお待たせし、大変申し訳ございませんでした。

受付職員は順番に対応させて頂く事に努めておりますが、受付対応の他にも保険証確認、診察後の会計手続き等の対応により順番が前後する事もございます。今後も受付時の円滑な対応に心がけて参ります。

(事務部)

次のようなお褒めの言葉もいただきました。

➤ 総合的には全てにおいて良くして頂き感謝しております。特にリハビリはどのようにするのか、こうなるのか、分かりやすく説明しながら行って下さり納得しながら出来た。

➤ 他の先生から手術は難しく出来ないと言われていましたが、当院の先生に手術して頂けて有り難うございます。職員さんの配慮にも細やかな対応、早く行って下さり感謝致します。清掃の方々もとても良いと思いました。長時間の手術を先生、スタッフの方々にあらためて感謝致します。

