

皆様の声にお答えします

9月1日から9月30日までに、ご意見箱の「お聞かせください」にお寄せいただいたご意見、ご要望にお答え致します。

皆様のご意見を参考により良い病院になるよう努めて参ります。

※ご意見の趣旨を損なわない範囲で、加筆・修正等を行っております。

- **ピアノが置いてありました。日曜、祝日のしばらくでも街角ピアノみたいに開放していただける日があれば楽しみです。**

⇒心が和むご意見ありがとうございます。病院という性質の都合上、一般への開放はしておりません。静かに過ごしたいという方もおられ、特別行事として「ハートフルコンサート」を開催しておりますので開催日にはぜひご来場ください。

(事務部)

- **電話室がなく困っています。デイルーム何人かいらっしゃると電話で会話しにくく、廊下の端で掛けています。先日、急ぎの電話の時にどこも満席で困りました。**

⇒ご不便おかけし大変申し訳ございませんでした。また周りの方々へご配慮頂きありがとうございます。お電話の際は、各病棟のデイルームを使用して頂きますようお願いしておりますが、1階南エレベーター後ろに電話ボックスもございますのでご利用ください。

(事務部)

- **入院食の件で、炊き込み御飯も出して頂けるとうれしいです。**

⇒一般的な食事（特別食の一部は除く）の方なら20日サイクルで炊き込みご飯が出ております。

(栄養課)

次のようなお褒めの言葉もいただきました。

- **呼び出し音声の事で前に投書したものです。今日来てみたら聞きやすくわかりやすくなっていました。**
- **痛みに苦しみ、手術、リハビリを受け8階の展望風呂へ。まるで極楽かと思い感動しました。素晴らしい施設です。スタッフの方々も皆さんとても良くして頂きました。ありがとうございました。**

