

# 皆様の声にお答えします

10月10日から11月11日までに、ご意見箱の「お聞かせください」にお寄せいただいたご意見、ご要望にお答え致します。

皆様のご意見を参考により良い病院になるよう努めて参ります。

※ご意見の趣旨を損なわない範囲で、加筆・修正等を行っております。

- 退院前に展望入浴を楽しみにしていたが、月曜日が祝日だったため入浴できなくて残念でした。展望入浴日と祝日が重なる週はその翌日に入浴できるようにならないでしょうか。

⇒ご意見ありがとうございます。現在、展望浴室は月・木曜日に利用して頂けます。展望入浴はたくさんの方にご利用して頂きたいと思っております。安全を考慮して外部の方に支援をお願いしておりますが、曜日変更に柔軟な対応ができかねます。ご希望にお応えできず申し訳ございません。

(事務部)

- 病棟に100円玉の両替機が在ると助かります。洗濯、乾燥をすると400円必要です。100円玉がない時は、1階で買い物をして崩さないといけないので困ります。自販機の横にでも両替機を設置して頂くと有難いです。

⇒この度はご不便おかけし申し訳ございません。現在、1階総合受付で両替することができます。また、休日は事務日直担当者が時間外入口の防災センターにいますので、そちらで両替することができますのでご利用ください。

(事務部)

次のようなお褒めの言葉をいただきました。

- 先生やスタッフの皆様方、約一か月半もの間お世話になり、ありがとうございました。痛みが軽減した時や、足を動かせるようになった時、シャワーを自立できた時など一つ一つの動作がクリアできる度に本当に嬉しそうにほめて頂いて一緒に喜んでもらったのが私もすごくうれしかったです。その言葉が心強くとても励みになりました。
- 紅茶プリンおいしかったです。
- 入院して数日、いつも優しく丁寧に接して下さい。とても痛みも和らぎ苦しみから抜け出せました。ありがとうございます。退院まであと数日、リハビリをがんばりたいと思っています。感謝の一言です。
- 骨密度の検査ではいつも親切に声かけして下さい助かっています。ありがとうございます。女性の職員の方でした。

