

皆様の声にお答えします

11月16日から12月11日までに、ご意見箱の「お聞かせください」にお寄せいただいたご意見、ご要望にお答え致します。

皆様のご意見を参考により良い病院になるよう努めて参ります。

※ご意見の趣旨を損なわない範囲で、加筆・修正等を行っております。

➤ **部屋の椅子足カバー付けた方が良くと思う。夜中、椅子をずらす音がうるさい。**
⇒貴重なご意見ありがとうございます。椅子の足にキャップを付けて音が鳴らないように対応します。

(事務部)

➤ **地震対応に疑問を感じた。マニュアルがあってその通り出来たのか。非常階段を聞いても即答されなかった。**

⇒この度は不安な思いをおかけし申し訳ございません。毎年、防災訓練や講義を行っておりますが必要に応じて再度、教育に努めて参ります。

(看護部)

次のようなお褒めの言葉をいただきました。

➤ **きつい痛みをやさしくカバーして下さった先生方や、気長にやさしく付き合ってくれたリハビリの先生方、病室のスタッフの皆様大変お世話になりました。あの痛みのつらさを忘れず帰宅しても気長にゆっくりと生活していきたいです。お部屋の皆様も明るく楽しく過ごせて幸せでした。感謝の一言です。ありがとうございます。**

➤ **落葉の頃、前の駐車場にある木の根元に落ち葉がはき寄せられ紅葉と共にとっても素敵な景色だと思いました。皆様、ごくろう様です。ありがとう。**

➤ **トイレに入ろうとしたら自分より先に待っていたスタッフさんから「私は違うところに行きます」と言って譲ってくれました。初めてのことでとても感動しました。スタッフさんの行き届いた心にビックリしました。**

➤ **主治医の先生、看護師さん、リハビリの先生のみなさんととても良くしていただき感謝申し上げます。ごはんも美味しかったです。**

➤ **主治医をはじめ病棟の看護師、スタッフの皆さんの献身的な対応により3、4日早めに退院することが出来る事に感謝です、有難う。特にリハビリが効果大でした。笑顔を忘れず、目配り、気配り、思いやりを。**

