

皆様の声にお答えします

1月10日から2月15日までに、ご意見箱の「お聞かせください」にお寄せいただいたご意見、ご要望にお答え致します。

皆様のご意見を参考により良い病院になるよう努めて参ります。

※ご意見の趣旨を損なわない範囲で、加筆・修正等を行っております。

- 麻痺による顔のしびれで苦しんでいるのに先生に傷つく言葉を言われました。担当していただきたくないです。

⇒この度は不快な思いをおかけし大変申し訳ございません。治療を行っていく上で、信頼関係は重要なことであり、今回はお互いの認識の違いにより生じてしまったと考えております。今後は患者さんに理解して頂けるような伝え方に努めて参ります。

(診療部)

- 全職員さんの名札の制度はいいと思いますが、フルネームで書いてあるのは時代に逆行していると思います。時代はネット社会ですので、職員の方に配慮して改善してあげてください。宜しくお願い致します。

⇒この度は貴重なご意見ありがとうございます。職員の安全性や見やすさなど、見直しております。今年中に変更することを予定しております。

(総務人事部)

次のようなお褒めの言葉をいただきました。

- リハビリの方々がみな丁寧です。マッサージやアドバイスが的確で毎回通院することが楽しみです。
- 今日、退院です。先生方、看護師さん、理学療法士さん、お掃除などのスタッフの皆さん、ありがとうございました。みなさん明るくて優しく入院生活が快適に過ごせました。毎日の食事も美味しかったです。
- 入院すると決まり、不安ばかりで心が折れそうな時、看護師さんが寄り添って下さり、本当に感謝しています。何度も思う事があります。こちらの病院で受診する事が出来て、助けていただいてありがとうございます。感謝。
- 採血の検査技師さん、大変に親切にいただきました。全体的にも採血の方の対応は優しさがいつもあります。待つだけでなく、自ら出向くのも素敵です。
- とても丁寧、親切で安心できました。細かい気配り、本当に素晴らしいと思います。ありがとうございました。
- 先生の横にて、見守るように親しい表情をされ、とても良くリラックスし、説明が理解できたように思います。
- いつ来ても、きれいに掃除が行き届いており気持ちが良いです。日頃の言葉遣いも優しく、温かく嬉しくです。いつまでもよろしくお願いいたします。ご苦労様です。

