

今年度、着任した医師を紹介します。 医師紹介 どうぞ、よろしくお願いたします。

循環器内科

居軒 功 ●いのき いさお

得意分野

循環器一般、不整脈

認定医・専門医等

日本内科学会認定内科医
日本循環器学会認定循環器専門医
日本不整脈学会・日本心電学会認定不整脈専門医
植込型除細動器研修／ペースングによる心不全治療 研修終了

Message

不整脈や血管疾患のカテーテル治療の技術を、さらに高めたいと思います。



循環器内科

琴野巧裕 ●ことの よしひろ

得意分野

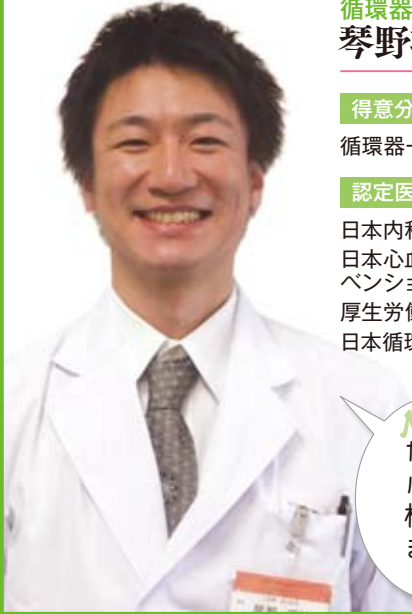
循環器一般、虚血性心疾患

認定医・専門医等

日本内科学会認定内科医
日本心血管カテーテルインターベンション治療学会認定医
厚生労働省 臨床修練指導医
日本循環器学会認定循環器専門医

Message

たくさん学んで、知識やスキルを向上させて地域の患者様に還元できるように頑張ります。宜しくお願いします。



消化器内科

林 武弘 ●はやし たけひろ

得意分野

内視鏡検査・治療

認定医・専門医等

日本内科学会認定内科医
日本消化器病学会消化器病専門医
日本消化器内視鏡学会
消化器内視鏡専門医
日本肝臓学会肝臓専門医
日本がん治療認定医機構がん治療認定医

Message

内視鏡治療・肝炎診療などを積極的に行います。



整形外科

藤田健司 ●ふじた けんじ

得意分野

整形外科一般、
関節外科、リウマチ

認定医・専門医等

日本整形外科学会認定専門医・
リウマチ医

Message

「すぐやる!」をモットーに、患者さんに満足してもらえる質の高い医療を行いたいと思います。



CONTENTS

- 新任医師紹介
- 上手に活用しよう! 病院の相談窓口
- トピックス

小松市特定健診・長寿健診

期間／6月20日(金)～9月12日(金)
実施日／火・水・金 午前9:00～11:00

ご予約・お問合せ やわた健診センター ☎50-2000
(11:00～16:00)

上手に活用しよう! 相談窓口

病院を利用する中で生まれるたくさんの疑問。診察の中で医師や看護師に全て聞けない場合も、皆様の相談に応じる医療相談のプロフェッショナルが病院にはたくさんいます。病気のこと、医療費のこと、介護のこと、何でもご相談ください。さまざまな患者様の悩みに職員と一緒に寄り添って考えます。

総合受付 ④

ご相談内容をお伺いし、適切な相談窓口をご案内します。



介護や高齢者の生活のこと やわた居宅介護支援事業所

- 介護認定の申請
- 介護認定を受けた方の要望に合わせたケアプラン（介護サービス計画）作成
- 介護保険施設との調整
- 介護についての相談 など

管理者 主任 前野 典子

私たちが対応いたします



介護支援専門員が相談を受け付けます。

Q 最近、妻がふらっと出かけて帰ってこなくなることがあり、警察に頼んで探してもらいました。曜日の感覚がなくなったり、シャワーなどの使い方など今まで分かっていたことも分からなくなってきています。日中、一人にするのが心配です。

A 症状の経過等をお聞きしたところ、新しく使用した薬の影響があると思われました。主治医に相談し、介護保険サービスを利用しながら様子を見ることを提案しました。介護保険申請のため、主治医に意見書を作成してもらい、市役所の介護相談窓口にて早めの利用を希望している旨を伝えるようにアドバイスしました。介護保険サービスの利用については当居宅介護支援事業所を利用したいとの希望があったため、通所介護サービスの利用など、迅速に対応しました。

医療費や退院後の社会復帰 医療福祉相談

- 医療費相談や各種年金・手当の申請について
- 障害者手帳申請、家庭生活・職業復帰について
- 転院の相談 など

管理者 課長 林 真紀 / 主任 濱田 希佳

私たちが対応いたします



社会福祉士が相談を受け付けます。

Q 治療方法が確立されていない難病になってしまいました。日常生活に支障が出てきた際、体に合った歩行補助具や支援を受けたいのですが、どうすればよいでしょうか。

A 障がいの程度によっては、身体障害者手帳等の福祉制度の申請ができないか、かかりつけの先生に相談してみてもいいかがでしょうか。国で定められた基準に該当すれば、申請が可能で、等級などによって幅はありますが、手帳交付後に福祉制度を利用することができます。

治療やカルテ開示、薬のこと 医療安全相談

- 診療や治療に対する心配や悩み
- お薬や検査について
- スタッフの対応について不満がある など

管理者 リスクマネージャー 瀧元 直樹

私が対応いたします



Q 数年前に、腰の手術をしました。まだ違和感がありますが、運動して大丈夫でしょうか。

A 主治医に相談して、判断を仰ぐことをお勧めしました。また、隣接するダイナミックでは、運動指導員の他に理学療法士も常駐しており、当院との連携体制もあるので、運動を再スタートするには、環境が整っている旨ご説明させていただきました。

セカンドオピニオン、かかりつけ医の紹介 他医療機関への紹介相談

- セカンドオピニオンで複数の医師の意見を求めたい
- かかりつけ医の紹介 ● 受診相談
- 自宅近隣の病医院情報を知りたい など

管理者 部長 狭間登美枝 / 課長 村田 明代

私たちが対応いたします



Q 家と病院が遠いです。もう少し近い病院で治療を続けたいのですが、どうすればよいでしょうか。

A 主治医と相談して、患者様の希望に合う医療施設をご紹介します。紹介先医療施設（以下、紹介先）に関する確認、受診時の注意事項（駐車場の有無、受付時間、専門医の外来診療日時など）をお伝えしています。また、何軒か候補の紹介先がある場合は、それぞれの情報をお伝えし、ご自身で選択することも可能です。安心して紹介先でも受診できるよう調整・準備をしています。

健康に関する相談、自宅での医療処置について 看護相談

- 自己導尿など自宅での医療処置の悩みや心配
- ストーマ、褥瘡、傷について
- 介護技術について

管理者 課長 佐分 稲子

私が対応いたします



Q 人工肛門保有者です。外出中に便が出ないようにしたいのですが、どのようにすればよいでしょうか。

A 洗腸のタイミングや方法を指導しました。洗腸を行うときは、医師の許可と看護師の指導が必要です。洗腸がうまくできれば、外出や外泊をもっと楽しめるようになります。

3月～

特定医療法人の認定を受けました

勝木会は、医療の普及・向上、社会福祉への貢献、そのほか公益の増進に寄与し、公的に運営されていることが認められ、平成26年3月に「特定医療法人」の認定を受けました。これを機にますます地域医療の充実・発展に努めていきます。

4月1日～4日

平成26年度入社式、新入職員研修を実施

今年は、看護師、臨床検査技師、理学療法士、作業療法士、言語聴覚士、社会福祉士、医療事務など31名の職員が入社しました。「医療のプロとして、一日も早く患者様のお役に立てるように」と日々努力しています！



グループディスカッションや小松駅前周辺清掃など、グループで連帯感を高める研修が多いのが勝木会の新人研修の特徴です。

4月28日

地産地消こだわり献立で旬をお届け

4月28日の入院患者様、デイサービス利用者様、ドック利用者様の昼食は「地産地消こだわり献立」として、小松産の食材を使った筍ご飯や、キャベツとカニのサラダ、鯛の塩麴焼きなどを提供いたしました。入院されている方には「病院食で季節のものを味わえてとてもよかった」と喜んでいただきました。



旬がたっぷりの地産地消こだわり献立には、地元の農家や漁師の皆様の愛情が詰まっています！

5月1日

訪問看護ステーションリハケア芦城に粟津サテライトが誕生

これまでの訪問看護ステーション リハケアやわた（やわたメディカルセンター内）とリハケア芦城（芦城クリニック内）の2ヶ所に加え、リハケア芦城 粟津サテライトを新設いたしました。小松市南部地域の皆様への訪問看護・訪問リハビリテーションに力を注ぎます。

5月～

カテーテルアブレーション治療がスタート 詳しい内容は次号で説明します

5月から循環器内科・居軒功科長による「カテーテルアブレーション（心筋焼灼術：しんきんしょうしゃくじゅつ）」という治療が始まりました。この治療は、血管から心臓の中にカテーテルを入れ、その先端から高周波を流すことによって心筋の一部を焼き切り、不整脈の源を取り除く最先端の治療法です。

5月10日

ふれあい看護フェア2014に参加

石川県看護協会が主催する「ふれあい看護フェア2014」に看護師5名が参加しました。

このフェアは、看護に触れ、看護の心を地域の方々に理解してもらうための「看護の日・看護週間」のイベントの一つで、血圧測定や骨密度検査などの健康チェック、健康相談コーナー、白衣の試着体験など、身近に看護を感じていただける機会でした。



地域住民の皆様に、楽しみながら看護の素晴らしさをPRしました。

基本理念

あなたの健康が私たちの願いです。

～ Your Wellness is our dearest wish ～

世界中の人々が、お互い健康で、幸せをわかちあえるために私たちは日夜努力をつづけます。あなたの心と身体と環境を満足のゆく状態にするお手伝いをどうか私たちにさせてください。

※Wellness: ウェルネスとは身も心も、家庭や地域、環境もイキキ、はつらつとしていること。また、そうあるよう日々こころがけ、行動すること。意気軒昂、前向きに、主体的に生きる、がキーワード。

基本姿勢

人を信じ、人を大切にします。

相手を信じ、自分を信じ、お互いに信頼しあう姿勢を基に、その個性や人格を大切に、自らの最大限の力量を持ってサービスに当たることが、私たちの基本姿勢です。そのために、自らの健康・教養・品位・技術を高める努力を惜しみません。



外来患者様アンケート結果

実施日 平成25年10月21日(月)～
平成25年10月25日(金)

対象 上記期間に
外来を受診された患者様

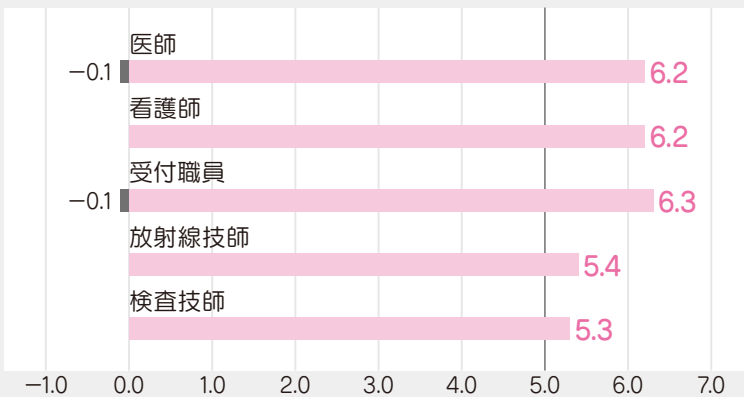
回収率 77.7% (内訳: 初診35件、再診687件)
(延べ929名中722名から回答を得ました。)

〈集計方法〉 1 から 4 までは

- 非常に満足…………… 10点
- 満足…………… 5点
- どちらとも言えない… 0点
- やや不満…………… -5点
- 不満…………… -10点

として換算し平均点を算出

1 接遇 (職員の対応、身だしなみ、言葉づかい) について

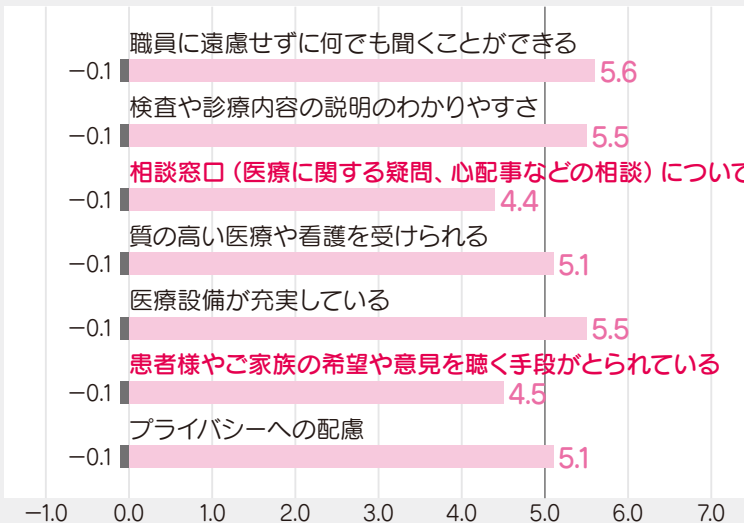


職員の対応については、全般的に高い評価をいただきました。

ただし一部には「対応がよい職員と悪い職員に差がある」、「対応はよいが事務的である」などの反省すべきご意見もありました。

職員全員で、常に心をこめたコミュニケーションを徹底していきます。

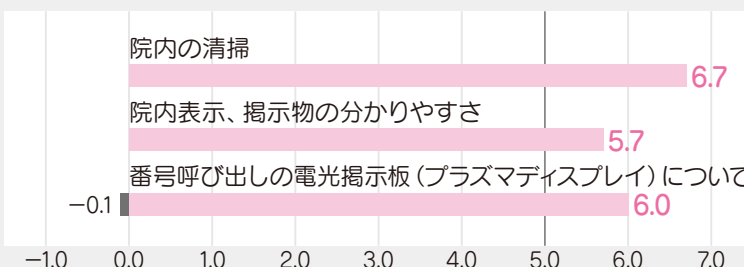
2 医療について



「検査や診療内容の説明のわかりやすさ」について「もっと丁寧に説明してほしい」というご意見がありました。患者様にしっかりとご理解いただいているかを、スタッフ間の連携を深め、さらに確認していきたいと思えます。

「相談窓口」についてはディスプレイや広報誌、ホームページなどを使い周知のための活動を進めていきます。

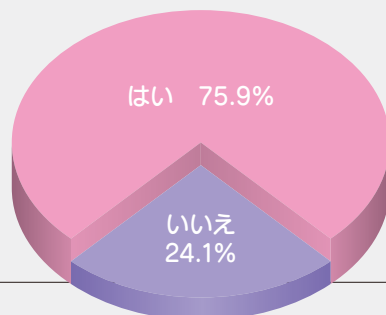
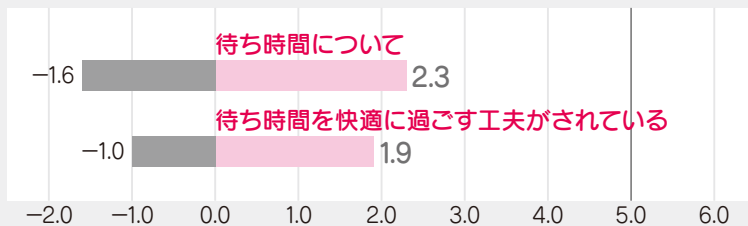
3 施設・設備について



全般的に高い評価をいただきました。

電光掲示板に「体操が流れていたのがよかった」という意見もありました。

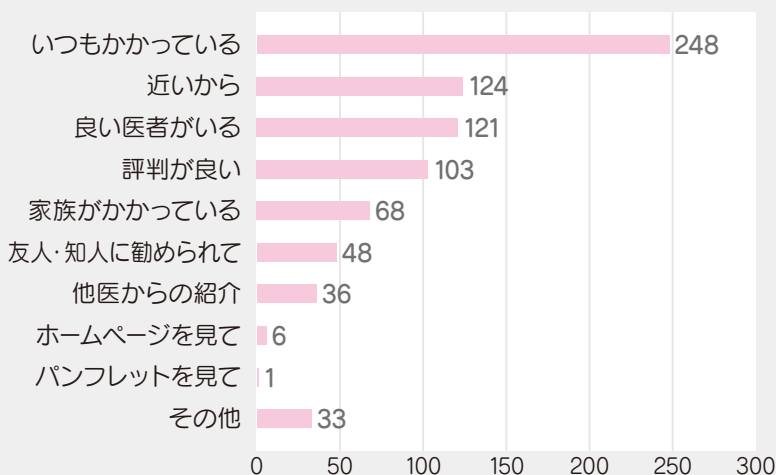
4 待ち時間について



予約時間内に診察できましたか？

待ち時間についての評価は前回よりも大幅に改善しています。その理由として、当院が予約時間から30分以内の診察を目指すことへの理解を求めたこと、お待たせした患者様への対応の見直しなどの効果とされます。一方で「待つ理由を教えてください」、「待ち時間を快適に過ごせるよう工夫してほしい」、「待ち時間を快適に過ごさせるよう工夫してほしい」といった意見も多く寄せられました。お待たせしている理由、待ち時間の目安をどのようにお伝えするかが今後の課題だと考えています。このような声を受けて、待合に新たにインフォメーション用の電光掲示板を設置し、医療情報を提供する取り組みを行っています。

5 当院を選ばれた理由は？



その他の理由で「スポーツ外来があるから」「健診センターやダイナミックと連携しているから」という意見もあり、当院の特色が周知されていることは嬉しい結果でした。

6 当院を100点満点で評価すると何点になりますか？

86.3点/100点

前回よりも1.7点高い評価でした。

総括

私たちやわたメディカルセンターは「あなたの健康が私たちの願いです」の基本理念のもと、患者様の立場に立ち、さらに満足度の高いサービスを提供したいと考えています。

今回のアンケートにおいては、よい評価をいただいた反面、多くのご意見、ご要望もいただきました。それらの結果を受け、「喜ぶべきところは喜び、反省すべきところは反省する」といった気持ちをこれからの行動で表していきたいと思っております。

皆さまからの声や評価は、自分たちを客観的に見つめるための貴重なものとなりますので、今後とも忌憚のないご意見・ご要望をお寄せください。